

Reglement arbeidsongeschiktheid 2019

De WAP-richtlijn vermeldt het volgende over arbeidsongeschiktheid van predikanten:

Artikel 8 Bestendiging van de verbondenheid predikant/gemeente

- 8.1 De verbondenheid tussen de predikant en de gemeente eindigt niet:
- a door arbeidsongeschiktheid die zodanig is dat de predikant niet meer (geheel) in staat is zijn werkzaamheden te verrichten;
- 8.3 De NGA ondersteunt de kerken in de zorgplicht uit hoofde van artikel 8.1 sub a. De NGA gaat daartoe een overeenkomst aan tot verzekering van het inkomensrisico bij arbeidsongeschiktheid ten behoeve van de predikanten, waardoor zij in geval van arbeidsongeschiktheid van een uitkering worden voorzien.

Artikel 14 Ziekte en re-integratie

- 14.1 De NGA sluit een overeenkomst met een bedrijf dat in geval van ziekteverzuim predikanten en kerkenraden ondersteunt met het oog op re-integratie. De NGA informeert de predikanten en de kerken over de werkwijze van deze begeleiding en over de voorwaarden van de arbeidsongeschiktheidsverzekering door middel van een **Reglement arbeidsongeschiktheid**.
- 14.2 De kerkenraad en de predikant zullen zich inspannen voor een re-integratie van de zieke en arbeidsongeschikte predikant. Zij zullen daartoe in een vroegtijdig stadium overleg voeren en een re-integratieplan opstellen.
- 14.3 Zo nodig zal advies gevraagd worden van een re-integratiedeskundige en in ieder geval zullen predikant en kerkenraad de adviezen van medische behandelaars opvolgen.
- 14.4 Indien de medisch behandelaar of re-integratiedeskundige re-integratiemaatregelen aanbeveelt, komen de kosten¹ daarvan voor rekening van de gemeente.
- 14.5 Indien sprake is van gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid en re-integratieactiviteiten plaatsvinden, vindt regelmatig overleg plaats tussen kerkenraad en predikant over de voortgang van de re-integratie en de werkzaamheden die al dan niet van de predikant verwacht worden.
- 14.6 De predikant is verplicht al hetgeen te doen wat nodig is om zijn aanspraken op een arbeidsongeschiktheidsuitkering geldend te maken

Artikel 15 Honorarium tijdens ziekte

- 15.1 De predikant heeft recht op volledige doorbetaling van het traktement gedurende het jaar volgend op de eerste ziektedag. In het tweede ziektejaar wordt het traktement tot 80% verlaagd. Achtereenvolgende perioden van arbeidsongeschiktheid worden samengeteld indien zij elkaar met onderbreking van minder dan vier weken opvolgen.
- 15.2 De aard, de mate en de duur van de arbeidsongeschiktheid worden door de verzekeraar van het arbeidsongeschiktheidspensioen vastgesteld. Voor het percentage dat de predikant na twee jaar arbeidsgeschiedt is vervult hij zijn dienst en heeft hij recht op traktement.
- 15.3 Bij een mate van arbeidsongeschiktheid die overeenkomt met 25% of meer wordt aan de predikant door de verzekeraar een arbeidsongeschiktheidspensioen uitgekeerd op de voorwaarden zoals opgenomen in het Reglement arbeidsongeschiktheid. Hiervan zal gebruik worden gemaakt.

¹ De arbodienst kan bij het inzetten van een re-integratie bevorderende interventie ondersteunen bij het zogenaamde ontdebelen van de kosten (welk deel kan worden gedeclareerd bij bv. de zorgverzekeraar, of in het geval van regres bij de tegenpartij).

- 15.4 Indien sprake is van minder dan 25% arbeidsongeschiktheid betaalt de gemeente 70% van dat deel van het traktement dat de predikant derft wegens zijn arbeidsongeschiktheid.
- 15.5 Op de bedragen uit artikel 15.1 en 15.4 wordt in mindering gebracht 70% van de eventuele inkomsten uit arbeid, voor zover die inkomsten verworven worden uit arbeid die verricht wordt in de plaats van de werkzaamheden waarvoor de predikant arbeidsongeschikt is.
- 15.6 De predikant die na twee jaar gedeeltelijk arbeidsongeschikt is voor arbeid anders dan als predikant, heeft recht op wachtgeld. Op dit wachtgeld zijn de artikelen 35 t/m 38 van toepassing. De bepalingen over re-integratie in het Reglement arbeidsongeschiktheid hebben voorrang op artikel 36.

De praktische invulling van het bovenstaande is geregeld in de volgende artikelen. Bij tegenspraak of onvolledigheid van het onderstaande reglement ten opzichte van de verzekeringsovereenkomst voor het arbeidsongeschiktheidsrisico is de verzekeringsovereenkomst leidend.

Dit reglement gaat uit van de rol die aan het Steunpunt Kerkenwerk is toegekend in de voorstellen van de NGA aan de Landelijke Vergadering 2019 te Zeewolde (bijlage 2 rapport van 19-08-2019).

Artikel 1 Algemene begrippen

De in dit artikel behandelde begrippen zijn in dit reglement schuin afgedrukt.

Wie is predikant?

De *predikant* is degene die overeenkomstig artikel 5 tot en met 8 Akkoord voor Kerkelijk Samenleven aan een gemeente is verbonden.

In dit reglement verwijzen “hij”, “zijn”, “u” en “uw” naar zowel de mannelijke als de vrouwelijke *predikant*.

Wat is de NGA?

De *NGA* is de Nederlands Gereformeerde Instelling Arbeidszaken die op 22-11-2014 door de Landelijke Vergadering van de Nederlands Gereformeerde Kerken als een instelling met rechtspersoonlijkheid is opgericht.

Wat is het SKW?

Het Steunpunt Kerkenwerk. De plaatselijke kerken zijn aangesloten bij de Vereniging Steunpunt Kerkenwerk, die kerken ondersteuning biedt bij de invulling van het kerkelijk personeelsbeleid.

Wat is het arbeidsongeschiktheidspensioen?

Het *arbeidsongeschiktheidspensioen* is de maandelijks uitkering die de *predikant* ontvangt van de *verzekeraar* in geval van arbeidsongeschiktheid.

Wie is de verzekeraar?

De *verzekeraar* is Aegon Schadeverzekering N.V., met wie de *NGA* een overeenkomst is aangegaan ter verzekering van het *arbeidsongeschiktheidspensioen* voor de *predikanten*. In dit reglement verwijzen “wij” en “ons” naar de *verzekeraar*.

Wat is de verzuim- en re-integratiebegeleiding?

Dat is de werkzaamheid van een gespecialiseerd bedrijf voor het begeleiden van de zieke *predikant* naar werkhervatting of tot het bereiken van een stabiele toestand van gehele of gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid.

Wie verzorgt de verzuim- en re-integratiebegeleiding?

Voor deze begeleiding is door de NGA voor 2019 een contract afgesloten met “de Arbodienst” Regiopoortwachters.nl te Zierikzee. Vanaf 2020 is het SKW de contractpartner van Regiopoortwachters.nl. Dit bedrijf wijst na ziekmelding een arbeidsdeskundig casemanager en een Arboarts toe. De arbeidsdeskundig casemanager is het aanspreekpunt van de *predikant* (en op aangeven van SKW en met toestemming van de *predikant* incidenteel van de kerkenraad). Hij adviseert, begeleidt en verwijst in samenwerking met de Arboarts ten behoeve van *verzuim- en re-integratiebegeleiding*.

Activiteitsgraad

De *activiteitsgraad* is de afgesproken omvang van de werkzaamheden ten opzichte van de volledige dagtaak² van een *predikant*.

Pensioengevend traktement

Het *pensioengevend traktement* wordt vastgesteld op jaarbasis voor een *activiteitsgraad* van 100% en overeenkomstig de bepalingen van het pensioenreglement van Pensioenfonds Zorg en Welzijn voor het *pensioengevend* salaris. Het *pensioengevend traktement* is niet lager dan 12,96 maal het laagste maandtraktement in de traktementstabel van de WAP-regeling.

Aandoening

Een afwijking van de gezonde lichamelijke of geestelijke toestand.

- Bij een lichamelijke *aandoening* is door een gespecialiseerd arts een lichamelijke afwijking gevonden. Voorbeelden van een lichamelijke *aandoening* zijn een gebroken been, een hartaanval en kanker.
- Een geestelijke (of psychische) *aandoening* is vastgesteld en wordt behandeld door een psycholoog of een psychiater. Deze *aandoening* uit zich geestelijk, maar u kunt ook lichamelijke klachten hebben. Voorbeelden van een geestelijke *aandoening* zijn een depressie, een psychose en een dwangstoornis.

Ongeval

Een onverwachte en ongewenste gebeurtenis waardoor u rechtstreeks verwonding oploopt. Een *ongeval* is ook verzekerd als zich een van de volgende situaties voordoet:

- U heeft een spoedeisende vergiftiging.
- U raakt besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of een andere stof. Of u gaat er zelf in om uzelf, een persoon of een dier te redden.
- U krijgt complicaties of uw verwonding verergert door de eerste hulp die u krijgt na het *ongeval*, of door een noodzakelijke medische behandeling die u krijgt na het *ongeval*.
- U loopt door het *ongeval* een wondinfectie of bloedvergiftiging op.
- U krijgt een stof of voorwerp binnen, zonder dat u dat wilt.
- U krijgt verwonding door verstikking, verdrinking, zonnesteek, warmtestuwing, bevroering, verbranding, bijtende stoffen, bliksem of een andere elektrische ontlading.
- U loopt bij een ramp verwonding op door uitputting, verhongering, dorst of zonnebrand.

Orgaandonatie

Het afstaan van een orgaan voor transplantatie, zoals een nier.

Wanneer is de predikant arbeidsongeschikt voor de verzekeraar?

U bent *arbeidsongeschikt* als u aan de volgende drie kenmerken voldoet:

² Een volledige dagtaak wordt door Regiopoortwachters gesteld op 45 uur (zie pag. 2 WAP-regeling).

- er sprake is van een *aandoening, ongeval of orgaandonatie*;
- de bij deze *aandoening, ongeval of orgaandonatie* vastgestelde afwijkingen leiden tot beperkingen;
- u door deze beperkingen met gangbare arbeid niet meer hetzelfde kunt verdienen als u verdiende voordat u *arbeidsongeschikt* werd. De *verzekeraar* houdt daarbij wel rekening met uw beperkingen en belastbaarheid, maar geen rekening met uw oorspronkelijke beroep, opleiding en werkervaring.

Wanneer is de predikant arbeidsongeschikt voor de Arbodienst?

Uw afwijkingen moeten medisch objectief zijn vast te stellen, de medisch adviseur³ is degene die dit doet. Het is mogelijk dat de medisch adviseur, middels een machtiging van u, medische informatie opvraagt bij een behandelend arts of psycholoog, om te komen tot een afgewogen besluit.

Als er geen zicht is op volledig herstel binnen het tweede ziektejaar stelt de medisch adviseur een IZP (inzetbaarheidsprofiel) of FML (functionele mogelijkheden lijst) op, waarin de beperkingen die structureel van aard zijn worden vermeld in een vaste opstelling met rubrieken. Vervolgens is het aan een arbeidsdeskundige om vast te stellen in welke mate u als *predikant* geschikt of ongeschikt bent voor het eigen werk van *predikant* en of gangbare arbeid.

Artikel 2 Aanmelding van de predikant; wijzigingen; afmelding

Aanmelding

De kerkenraad meldt een *predikant* aan bij het SKW als verzekerde voor het *arbeidsongeschiktheidspensioen* en met het oog op de *verzuim- en re-integratiebegeleiding*. Voor de aanmelding stelt het SKW een formulier⁴ beschikbaar, hierdoor verkrijgt het SKW de vereiste gegevens.

Wijziging

De kerkenraad geeft een wijziging van de *activiteitsgraad* direct of van te voren door aan het SKW. Als een *predikant* tevens andere beroepswerkzaamheden gaat verrichten zal de kerkenraad het SKW hierover informeren. De kerkenraad informeert het SKW ook over vertrek naar het buitenland voor langer dan twee maanden.

Afmelding

De kerkenraad informeert het SKW over de beëindiging van de verbondenheid *predikant/gemeente*. Tenzij de *predikant* door beroep aan een andere gemeente verbonden wordt eindigt de verzekering van het *arbeidsongeschiktheidspensioen*.

Artikel 3 Hoe worden de traktementsgegevens geactualiseerd?

Het SKW ontvangt jaarlijks van de kerkenraad van een *predikant* het met een wachtwoord beveiligde rekenmodel van het traktement van 1 januari. Het rekenmodel dient voor 1 februari te zijn ontvangen.

Artikel 4 Hoe wordt de hoogte van het pensioen vastgesteld?

De hoogte op jaarbasis van het verzekerde *arbeidsongeschiktheidspensioen* is 80% van het *pensioengevend traktement* vermenigvuldigd met de *activiteitsgraad*. Het SKW doet bij twijfel aan de traktementsgegevens navraag en stelt deze zo nodig ambtshalve vast.

³ Medisch adviseur bij de Arbodienst zijn o.a.: Arboarts, bedrijfsarts en verzekeringsarts.

⁴ Het ingevulde WAP-rekenmodel geeft alle benodigde financiële informatie.

Artikel 5 Hoe komt de verzekering van het *arbeidsongeschiktheidspensioen* tot stand?

Het SKW doet namens de NGA aan Aegon opgave van de te verzekeren *arbeidsongeschiktheidspensioenen*. Aan het begin van het jaar wordt opgave gedaan van de te verwachten pensioenbedragen voor de bekende verzekerde *predikanten*. Na afloop van het jaar verzorgt het SKW namens de NGA een definitieve opgave, rekening houdend met alle waargenomen mutaties.

Artikel 6 Hoe weet de *predikant* waarvoor hij verzekerd is?

De *predikant* ontvangt van het SKW jaarlijks een opgave van het verzekerde *arbeidsongeschiktheidspensioen*.

Artikel 7 Hoe verloopt de *verzuim- en re-integratiebegeleiding*?

[Zie Handreiking Verzuim NGK.](#)

Artikel 8 Hoe is het honorarium tijdens ziekte?

De *predikant* heeft recht op volledige doorbetaling van het traktement gedurende het jaar volgend op de eerste ziektedag. Als er geen zicht is op volledig herstel binnen het eerste ziektejaar zal de *arbeidsdeskundig casemanager* een arbeidsongeschiktheidspercentage vaststellen. Bij gedeeltelijke arbeidsgeschiktheid zal de predikant zijn ambt gedeeltelijk vervullen, in overeenstemming met zijn belastbaarheid zoals deze is vastgesteld door de *arboarts*. Bij de volledig arbeidsongeschikte predikant wordt in het tweede ziektejaar het traktement tot 80% verlaagd. Een gedeeltelijk arbeidsgeschikte predikant heeft 100% over het arbeidsgeschikte deel en 80% over het arbeidsongeschikte deel.

Artikel 9 Einde tweede ziektejaar.

Als er geen zicht is op volledig herstel in het tweede ziektejaar wordt de situatie door twee instanties beoordeeld:

1. door de arbodienst;
Deze beoordeelt eerst in welke mate *u* als predikant kunt functioneren. Als dat niet mogelijk is onderzoekt de arbodienst mogelijke re-integratie in ander passend werk.
2. door de verzekeraar.
De beoordeling door de verzekeraar is gericht op het wel of niet uitkeren van het arbeidsongeschiktheidspensioen. Als de verzekeraar werk als predikant niet mogelijk acht wordt er gekeken naar de verdien capaciteit met andere gangbare arbeid.

Uitgaande van een goede match tussen beide beoordelingen zijn er de volgende mogelijkheden:

- a. uitkering van het volledige arbeidsongeschiktheidspensioen gevolgd door het verlenen van ontheffing van het ambtelijk werk (emeritering);
- b. uitkeren van een deel van het arbeidsongeschiktheidspensioen in combinatie met het zoeken naar ander werk. De predikant heeft recht op een wachtgeld (artikel 15.6 WAP-richtlijn) en er wordt ontheffing verleend van het ambtelijk werk (emeritering).
- c. uitkeren van een deel van het arbeidsongeschiktheidspensioen in combinatie met werken en traktement als predikant in deeltijd;
- d. geen arbeidsongeschiktheidspensioen (minder dan 25% arbeidsongeschikt). Dan betaalt de gemeente 70% van dat deel van het traktement dat de predikant derft wegens zijn arbeidsongeschiktheid (artikel 15.4 WAP-richtlijn).

Artikel 10 Stappenplan voor het vaststellen van de uitkering

- | | |
|--------|---|
| Stap 1 | Is de <i>arbeidsongeschiktheid</i> verzekerd? |
| Stap 2 | Voor welke <i>aandoeningen</i> is de <i>predikant</i> niet verzekerd? |
| Stap 3 | Is de <i>predikant</i> <i>arbeidsongeschikt</i> en in welke mate? |
| Stap 4 | Berekening en uitbetaling van de uitkering. |

Artikel 11 Stap 1: is de *arbeidsongeschiktheid* verzekerd?

Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd als u arbeidsongeschikt wordt door een ongeval, orgaandonatie, een lichamelijke aandoening of een psychische aandoening.

Artikel 12 Stap 2: voor welke aandoeningen is de *predikant* niet verzekerd?

- Als u *arbeidsongeschikt* wordt door overmatig alcoholgebruik, geneesmiddelen of bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen. Zijn de geneesmiddelen voorgeschreven door een arts? En heeft u zich aan de gebruiksaanwijzing gehouden? Dan bent u wel verzekerd.
- Als u *arbeidsongeschikt* wordt door een *ongeval* als gevolg van te veel alcoholgebruik. Daarvan is in ieder geval sprake als op het moment van het *ongeval* uw bloedalcoholgehalte 0,8 promille of hoger en/of uw ademalcoholgehalte 350 microgram of hoger was.
- Als u (rest)klachten blijft houden terwijl u geen *aandoeningen* meer heeft die de (rest)klachten verklaren.

Artikel 13 Stap 3: is de *predikant arbeidsongeschikt* en in welke mate?

Wanneer bent u *arbeidsongeschikt*?

- Als u met gangbare arbeid niet meer hetzelfde kunt verdienen als u verdiende voordat u *arbeidsongeschikt* werd.
- Én als uw *arbeidsongeschiktheids*percentage minstens 25% is.
- Én als uw *arbeidsongeschiktheid* rechtstreeks is veroorzaakt door het *ongeval*, de *aandoening* of de *orgaandonatie* waarvoor u bent verzekerd.

Wie stelt vast dat u arbeidsongeschikt bent en wat u niet meer kunt?

- Hiervoor wijst de *verzekeraar* onafhankelijke deskundigen aan. Dit kunnen artsen, *arbeidsdeskundigen* of andere deskundigen zijn. De *verzekeraar* vertelt u vooraf welke deskundigen⁵ ze inschakelen en wat zij onderzoeken.
- Soms moet u worden onderzocht in een ziekenhuis of andere instelling. De *verzekeraar* kiest dan een ziekenhuis of instelling en regelt en betaalt het onderzoek.
- Uw klachten moeten ‘medisch objectiveerbaar’ zijn. Dit betekent dat een (gespecialiseerd) arts een meetbare lichamelijke of psychische afwijking moet kunnen aantonen.

Artikel 14 Stap 4: berekening en uitbetaling van de uitkering

De hoogte van het verzekerde *arbeidsongeschiktheidspensioen* en de mate van *arbeidsongeschiktheid* zijn de basis voor een uitkering.

Welk bedrag wordt uitgekeerd?

De mate waarin de *predikant arbeidsongeschikt* is bepaalt hoeveel van het verzekerde *arbeidsongeschiktheidspensioen* wordt uitgekeerd.

⁵ Aegon maakt gebruik van het onafhankelijke adviesbureau Medas. Voor de uitvoering van het contract met de NGA zijn er twee medisch adviseurs (artsen) aangewezen welke de onderzoeken leiden. De medisch adviseurs vervullen ook de rol als keuringsarts.

Mate van <i>arbeidsongeschiktheid</i> :	Uitkeringspercentage van het verzekerde <i>arbeidsongeschiktheidspensioen</i>
80 – 100%	100%
65 – 80%	72,5%
55 – 65%	60%
45 – 55%	50%
35 – 45%	40%
25 – 35%	30%
minder dan 25%	geen uitkering

Uitkering = verzekerde *arbeidsongeschiktheidspensioen* x uitkeringspercentage.

De uitkering wordt als jaarbedrag berekend. De uitkering wordt maandelijks uitbetaald.

Wanneer begint de uitkering?

De verzekering heeft een eigenrisicotermijn van twee jaar⁶. De eigenrisico termijn is de periode dat de *predikant* wel (deels) *arbeidsongeschikt* is, maar nog geen uitkering ontvangt. Na afloop van de eigenrisicotermijn begint de uitkering. Hierbij wordt er ook rekening gehouden met samengesteld ziekteverzuim⁷.

In het eerste jaar van de eigenrisicotermijn wordt 100% van het traktement doorbetaald; in het tweede jaar 80%.

De eigenrisicotermijn begint op de dag dat *u* (voor een deel) niet meer kunt werken en dat meldde bij het SKW.

Uitkering stopt en begint weer binnen 28 dagen. Wat dan?

Als het *arbeidsongeschiktheid*percentage onder de uitkeringsdrempel komt stopt de uitkering. De uitkeringsdrempel is 25%.

Heeft de *predikant* binnen 28 dagen nadat de laatste uitkering is betaald opnieuw recht op een uitkering? Dan wordt niet opnieuw de eigen risicotermijn in rekening gebracht. Het maakt niet uit of er sprake is van een nieuwe ziekte of ongeval.

Is de periode tussen de laatste uitkering en het nieuwe recht op uitkering langer dan 28 dagen? Dan brengt de *verzekeraar* opnieuw de eigenrisicotermijn in rekening. Ook als het dezelfde oorzaak is waardoor de *predikant* *arbeidsongeschikt* is.

Gaat er nog belasting van de uitkering af?

Ja, over de *arbeidsongeschiktheid*uitkering moet de *predikant* inkomstenbelasting betalen. De *verzekeraar* houdt op de uitkering loonbelasting in. Een eventuele voorlopige aanslag kan daarom vervallen of minder worden.

De *predikant* ontvangt de uitkering altijd netto. Jaarlijks ontvangt hij van de *verzekeraar* een opgave van de totaal afgedragen loonbelasting.

Hoe wordt de uitkering uitbetaald?

De *predikant* ontvangt een maandelijks uitkering. De uitkering per maand is 1/12e deel van het per jaar uit te keren bedrag. Er is geen vakantietoeslag. Soms keert de *verzekeraar* een deel van de

⁶ Eerste jaar 100% en tweede jaar 80% van het overeengekomen traktement.

⁷ Samengesteld verzuim betreft meerdere verzuimmeldingen die tellen als één periode voor de loondoorbetaling. Er is sprake van samengesteld verzuim als een werknemer binnen 28 dagen op een herstelmelding opnieuw verzuimt. Het afgesloten re-integratietraject wordt dan heropend.

maand uit. Bijvoorbeeld in de maand dat de uitkering start of stopt. Dan berekent de *verzekeraar* de uitkering per dag.

De uitkering wordt aan de *predikant* uitbetaald.

Wordt de uitkering aangepast aan de inflatie?

De uitkering volgt jaarlijks de loonindex.

Artikel 15 Wanneer stopt de uitkering?

De uitkering stopt direct op de dag dat een van de volgende situaties zich voordoet:

- De *predikant* is niet langer *arbeidsongeschikt*.
- De mate van *arbeidsongeschiktheid* is lager dan 25%.
- De *predikant* bereikt de AOW leeftijd of 70 jaar als dat eerder is.

Als een *predikant arbeidsongeschikt* is en het verzekeringscontract met Aegon wordt beëindigd blijft de uitkering doorlopen, uiterlijk tot aan de 70-jarige leeftijd van de *predikant*. Het uitkeringspercentage wordt na beëindiging van het contract echter niet meer verhoogd ingeval van toegenomen *arbeidsongeschiktheid*.

Bij overlijden van de *predikant* wordt de lopende maand uitgekeerd en daarna nog 1 maand extra.

Zolang de AOW-leeftijd lager is dan 70 jaar stopt de uitkering uiterlijk op de AOW-leeftijd.

Artikel 16 Als de predikant het niet eens is met zijn uitkering, wat dan?

De verzekeringsvoorwaarden vermelden daarover het volgende:

Bespreek uw ervaring eerst met uw casemanager. Die bekijkt samen met u of er een oplossing is. Komt u er met uw casemanager niet uit? Dan kijken we graag voor u verder. Stuur ons dan een klacht. In artikel 16 leest u hoe u dat doet.

Wat is een herbeoordeling?

Bent u na de behandeling van uw klacht nog niet tevreden? Dan kunt u een herbeoordeling aanvragen. Bij een herbeoordeling wordt uw *arbeidsongeschiktheid* opnieuw vastgesteld.

- U kunt voor de herbeoordeling zelf onafhankelijke deskundigen voordragen. Hier moeten wij wel mee instemmen. Soms wordt u bij een herbeoordeling opnieuw onderzocht.
- Een herbeoordeling vraagt u aan door binnen 30 dagen na afhandeling van uw klacht een bezwaar bij ons in te dienen. Het is belangrijk dat u uw bewaar goed onderbouwt zodat we weten waar u het precies niet mee eens bent. Mail ons uw bezwaar via mediva.schade@Aegon.nl.

Wat kost een herbeoordeling?

Een herbeoordeling van *arbeidsongeschiktheid* kan duur zijn. Gelukkig hoeft u deze niet alleen te betalen: wij betalen minimaal de helft. Uw bijdrage is € 500,-:

- U betaalt deze bijdrage als voorschot. Blijkt later dat u teveel heeft betaald? Dan ontvangt u een bedrag van ons terug.
- Blijkt uit de herbeoordeling dat u recht heeft op een hogere uitkering? Dan betalen we uw bijdrage terug.
- Blijkt uit de herbeoordeling dat u geen recht heeft op een hogere uitkering? Dan betalen we uw bijdrage niet terug.

Wat gebeurt er na de uitkomst van de herbeoordeling?

Tijdens de herbeoordeling ontvangt u de diensten en uitkering die zijn vastgesteld na de eerdere beoordeling.

- Blijkt uit de herbeoordeling dat u recht heeft op een hogere uitkering? Dan betalen we de hogere uitkering met terugwerkende kracht uit.
- Blijkt uit de herbeoordeling dat u recht heeft op een lagere uitkering? Dan moet u het te veel ontvangen bedrag terugbetalen.
- De uitkomst van de herbeoordeling is beslissend. U kunt daarna niet nog een bezwaar bij ons indienen. U kunt wel een klacht indienen bij het Kifid. Hoe u dat doet, leest u in artikel 16.

Artikel 17 Re-integratie

De verzekeringsvoorwaarden vermelden daarover het volgende:

Hoe helpen we u bij uw herstel en re-integratie?

De Arbodienst helpt u tijdens de eerste twee jaar van *arbeidsongeschiktheid*. Daarna kunt u van ons tijdens uw herstel en re-integratie, naast de gebruikelijke behandeling, ook andere hulp krijgen.

Denk bijvoorbeeld aan:

- advies en begeleiding, bijvoorbeeld bij financiële problemen of geschillen;
- fysieke begeleiding, zoals gespecialiseerde fysiotherapie;
- psychologische begeleiding, ook ter voorkoming van klachten;
- begeleiding naar een andere baan of een ander beroep.

Heeft u hier al ervaring mee? Bespreek het dan met uw casemanager. Er is vaak meer mogelijk dan u denkt.

Wie betaalt de kosten van andere hulp?

Andere manieren van hulp kosten geld. Maar als u hierdoor minder arbeidsongeschikt wordt, bespaart het ook op de kosten van uw uitkering. Daarom wegen we de kosten ervan af tegen die besparing. Zo bepalen we wat wij aan de kosten willen bijdragen.

Artikel 18 Wilt u een klacht indienen

De verzekeringsvoorwaarden vermelden daarover het volgende:

Heeft u een klacht over uw verzekering, onze dienstverlening of de beoordeling van uw arbeidsongeschiktheid?

We doen er alles aan om u en al onze klanten zo goed mogelijk te helpen. Dat lukt helaas niet altijd. Bent u niet tevreden? Bespreek uw ervaring eerst met uw casemanager. Die kan met u bekijken of er een oplossing is. Komt u er samen niet uit? Stuur ons dan een klacht. Licht uw klacht toe met aanvullende informatie. Vermeld altijd uw naam, adres en verzekeringsgegevens.

Stuur uw klacht:

- over de verzekering naar mediva@Aegon.nl. Of per post naar Aegon, Klantenteam *Inkomen* Individueel, Postbus 6, 2501 AC in Den Haag;
- over onze dienstverlening of de beoordeling naar mediva.schade@Aegon.nl. Of per post naar Aegon, Casemanagement *Inkomen* Individueel, Postbus 6, 2501 AC in Den Haag.

U ontvangt binnen 10 werkdagen bericht van ons. Degene die uw klacht behandelt, is iemand anders dan uw casemanager.

Bent u niet tevreden over de behandeling van uw klacht of over de uitkomst van een herbeoordeling?

- Dan kunt u binnen drie maanden na behandeling ervan een klacht indienen bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit kan per brief naar Postbus 93257, 2509 AG in Den Haag. Of telefonisch via 070 333 89 99. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. U kunt het Kifid alleen inschakelen als u eerst bij Aegon een klacht heeft ingediend.
- U kunt uw klacht ook voorleggen aan de rechter.

Welk recht is op deze verzekering van toepassing?

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.